

**RAMOWY REGULAMIN  
USŁUGI HOTSENDER.PL**

<b>I. WSTĘP</b>	<b>2</b>
<b>II. DEFINICJE</b>	<b>2</b>
<b>III. PRZEDMIOT WSPÓLPRACY</b>	<b>3</b>
<b>IV. POSTANOWIENIA OGÓLNE</b>	<b>3</b>
<b>V. WARUNKI WSPÓLPRACY</b>	<b>3</b>
<b>VI. ZOBOWIĄZANIA LEADERS</b>	<b>5</b>
<b>VII. ZOBOWIĄZANIA PARTNERA</b>	<b>6</b>
<b>VIII. TREŚĆ WIADOMOŚCI I POLITYKA ANTYSZPAMOWA</b>	<b>7</b>
<b>IX. ZAWIESZENIE USŁUG</b>	<b>8</b>
<b>X. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH</b>	<b>8</b>
<b>XI. POUFNOŚĆ</b>	<b>9</b>
<b>XII. POMOC TECHNICZNA</b>	<b>9</b>
<b>XIII. OKRES OBOWIĄZYWANIA REGULAMINU</b>	<b>10</b>
<b>XIV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ</b>	<b>10</b>
<b>XV. KLAUZULA SALWATORYJNA</b>	<b>11</b>
<b>XVI. POSTĘPOWANIA PRZED SĄDEM</b>	<b>11</b>
<b>XVII. REKLAMACJE</b>	<b>11</b>
<b>XVIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE</b>	<b>12</b>

## I. WSTĘP

Niniejszy regulamin określa reguły współpracy pomiędzy Świadczeniodawcą, podmiotem Leaders sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Andrychowie, przy ulicy 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000606047, NIP: 6793124029, REGON: 36390681900000, a Świadczeniobiorcą identyfikowanym za pośrednictwem danych systemu informatycznego, który zarządza przepływem informacji w obrębie serwisu HotSender.pl.

## II. DEFINICJE

W obrębie regulaminu stosuje się określone definicje, które należy rozumieć jak poniżej, chyba, że kontekst modyfikuje znaczenie jakiegokolwiek pozycji z poniższej listy.

**Leaders / Świadczeniodawca / Usługodawca** - Leaders sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Andrychowie, przy ulicy 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000606047, NIP: 6793124029, REGON: 36390681900000.

**Świadczeniobiorca / Partner** - osoba fizyczna lub prawna, która zarejestruje swoje konto w systemie HotSender oraz zasili je środkami pieniężnymi.

**HotSender / HotSender.pl** - system informatyczny zarządzający przepływem informacji.

**Regulamin** - dokument regulujący warunki współpracy pomiędzy Świadczeniodawcą, a Świadczeniobiorcą; akceptacja regulaminu przez Świadczeniobiorcę warunkuje rozpoczęcie współpracy.

**Treść Partnera** - wszelkie informacje, dane lub wiadomości dostarczone Leaders przez lub w imieniu Partnera, dowolnego Dostawcy zewnętrznego lub Użytkownika końcowego korzystającego z Usług Partnera do transmisji do Operatora za pośrednictwem Leaders.

**Usługi Partnera** - usługi obsługiwane przez Partnera służące dystrybucji lub przesyłaniu Treści Partnera do Użytkowników końcowych;

**Użytkownik końcowy** - oznacza dowolnego klienta Partnera, który korzysta z Usług Partnera w celu odbioru Treści Partnera.

**Operator** - każda firma obsługująca sieć telefonii komórkowej GSM, oferującą usługi telefonii komórkowej swoim abonentom.

**Wiadomości SMS** - krótkie wiadomości tekstowe wysyłane do i z telefonów, których tekst zawiera słowa lub liczby lub ich kombinację o długości do stu sześćdziesięciu (160) znaków.

**Strona trzecia** - wszystkie podmioty, które nie są stroną niniejszej Umowy.

**Dostawca zewnętrzny** - każda Strona trzecia, która zawarła umowę z Partnerem w celu dostarczenia części lub całości Usług Partnera.

### **III. PRZEDMIOT WSPÓŁPRACY**

Przedmiotem Regulaminu, z zastrzeżeniem i na podstawie warunków określonych poniżej, jest zapewnienie Partnerowi przez Leaders dostępu do Platformy HotSender za pośrednictwem łączy telekomunikacyjnych (Internet) oraz umożliwienie wysyłania Wiadomości SMS za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych przyłączonych do Sieci telekomunikacyjnej, zwanego dalej „Usługą SMS”. Usługa SMS umożliwia Partnerowi dostarczenie za pomocą Urządzenia Końcowego Wiadomości SMS do Użytkowników końcowych sieci komórkowych na całym świecie poprzez Platformę HotSender. Ponadto Leaders świadczył będzie Klientowi usługę polegającą na możliwości sprawdzenia m.in. czy dany numer MSISDN jest aktywny, w jakiej sieci zarejestrowany, zwaną dalej “Usługą HLR”.

### **IV. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Partnerami mogą być:
  - a. osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej, które rejestrując się w HotSender nie działają jako konsumenci w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego,
  - b. osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą,
  - c. osoby prawne.
2. Wyjątkiem od powyższego są osoby nieposiadające zdolności do czynności prawnych.
3. Partner, dokonując rejestracji w HotSender, wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w związku z koniecznością realizacji usługi.
4. Partner ma prawo do dalszej sprzedaży we własnym imieniu i na własny rachunek usług, świadczonych na podstawie niniejszego regulaminu Dostawcom zewnętrznym.

### **V. WARUNKI WSPÓŁPRACY**

1. Rozpoczęcie współpracy wymaga przejścia procesu rejestracji skutkującego założeniem konta w serwisie HotSender.pl
2. Pomyślne zakończenie procesu rejestracji warunkowane jest zgodą na wszelkie postanowienia niniejszego Regulaminu.

3. Dokonując rejestracji Partner oświadcza, iż spełnia wszystkie wymogi dotyczące możliwości nawiązania współpracy z Leaders.
4. Wysyłka wiadomości może ulec opóźnieniu ze względu na okoliczności niezależne od Leaders.
5. Leaders nie gwarantuje dostarczenia wiadomości do odbiorcy. Wysyłka realizowana jest bez względu na status Operatora lub użytkownika MSISDN, do którego kierowana jest wysyłka.
6. Treści wysyłek SMS muszą odpowiadać następującym kryteriom:
  - a. długość jednej wiadomości nie może przekroczyć 960 znaków bez znaków specjalnych oraz 420 znaków ze znakami specjalnymi,
  - b. w nazwie nadawcy oraz treści wiadomości zabronione jest:
    - i. umieszczanie słów powszechnie uznanych za obraźliwe lub wulgarne;
    - ii. używanie komunikatów nawołujących do nienawiści;
    - iii. używanie symboli literowo liczbowych stanowiących zastrzeżone nazwy towarowe podmiotów zewnętrznych;
    - iv. stosowanie numeru Premium SMS, Premium MMS czy Premium IVR, jak również jakichkolwiek innych numerów telefonicznych mogących wprowadzać w błąd odbiorców;
  - c. zakazana jest promocja produktów przeznaczonych dla osób pełnoletnich lub produktów specyficznych w tym, m.in.:
    - i. treści o charakterze erotycznym;
    - ii. treści o charakterze charytatywnym, zbiórek, akcji pomocowych;
    - iii. loterii (bez akceptacji Leaders);
    - iv. treści dotyczących produktów alkoholowych, tytoniu, produktów leczniczych, usług medycznych, broni, a także substancjami niedopuszczonymi do legalnego obrotu.
7. Znaki specjalne zawierane w wiadomościach SMS:
  - a. wykaz znaków standardowych: @ £ \$ ¥ € é ù ì ò Ç Ø ø Å å \_ ^ { } \ [ ~ ] | Æ æ ß É ! " # ¤ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z Ä Ö Ñ Ü § ¸ a – z ä ö ñ ü à <SPACJA> <ENTER>;
  - b. znaki: ^ { } [ ] ~ \ | są liczone podwójnie;
  - c. jednoczęściowa wiadomość niezawierająca znaków specjalnych może zawierać maksymalnie 160 znaków długości;
  - d. jednoczęściowa wiadomość zawierająca znaki specjalne może zawierać maksymalnie 70 znaków długości.

8. Poprzez dokonanie rejestracji konta Użytkownik upoważnia Usługodawcę do kierowania na wskazany przy rejestracji adres, adres e-mail lub numer telefonu wszelkich informacji związanych z umową lub jej wykonaniem, a także funkcjonowaniem serwisu HotSender, w tym informacji marketingowych. Do chwili wskazania nowych danych do kontaktu, za obowiązujące we wzajemnych kontaktach stron uważa się dane wskazane przy dokonywaniu rejestracji. Użytkownik może odwołać udzieloną zgodę na kierowanie do niego informacji o charakterze marketingowym poprzez ustawienie odpowiedniej opcji w panelu konta.
9. Usługobiorca dokonuje zakupu Punktów w serwisie HotSender. Jeden punkt odpowiada wartości 1,00 PLN netto (słownie: jeden złoty). Punkty podlegają automatycznemu rozliczeniu z wynikającą z cennika wartością wiadomości wysyłanych przez Usługobiorcę za pośrednictwem serwisu HotSender oraz usług dodatkowych dostępnych w serwisie HotSender i nie mogą być wykorzystywane w inny sposób. Punkty nie podlegają zamianie, ani zwrotowi.
10. Płatności za zakupione punkty można dokonywać za pośrednictwem serwisu elektronicznego obsługującego płatności elektroniczne on-line lub poprzez wpłatę na konto Leaders. Sprzedaż, a równocześnie aktywacja zakupionej liczby punktów, uzależniona jest od dokonania wpłaty pełnej należności z tytułu ceny. Każdorazowo dokonany zakup będzie dokumentowany fakturą VAT, doręczoną na adres elektroniczny Użytkownika. Na żądanie Użytkownika faktura VAT zostanie przesłana drogą pocztową.
11. Partner ma prawo zaprzestać korzystania z usług Leaders poprzez usunięcie konta w serwisie HotSender.
12. Wniosek o usunięcie konta należy przesłać na adres [biuro@leaders.net.pl](mailto:biuro@leaders.net.pl) z adresu e-mail przypisanego do konta, którego dotyczy wniosek.
13. Leaders rozpatrzy wniosek w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni roboczych od dnia wpłynięcia wniosku.

## **VI. ZOBOWIĄZANIA LEADERS**

1. Leaders zobowiązany jest do należytego wypełniania wszystkich postanowień ujętych w Regulaminie.
2. Leaders zobowiązany jest do dostarczania systemu oraz zasobów infrastrukturalnych na życzenie Partnera w chwili ich wymagalności.

3. Leaders zobowiązany jest do poinformowania Partnera o zmianie warunków rynkowych rzutujących na ceny usług Leaders i umożliwić korzystanie z usług Leaders w ciągu 5 dni od dnia wprowadzenia zmiany z zachowaniem cen dotychczasowych.

## **VII. ZOBOWIĄZANIA PARTNERA**

1. Partner zobowiązany jest do należytego wypełniania wszystkich postanowień ujętych w Regulaminie.
2. Partner oświadcza i zobowiązuje się, że będzie korzystał z dostępu do Platformy HotSender wyłącznie w celu realizacji Regulaminy, na warunkach w nim określonych, w szczególności oświadcza i zobowiązuje się, że będzie przestrzegać oraz zapewni przestrzeganie przez wszystkich swoich agentów, podwykonawców, Dostawców Zewnętrznych lub Jednostki Powiązane (i ich pracowników, agentów lub przedstawicieli) wszystkich obowiązujących przepisów prawa dotyczących Treści Partnera, Usług Partnera i Usług Leaders oraz nie będzie używać dostępu do Platformy Leaders i możliwości wysyłania wiadomości SMS w sposób, który jest niezgodny z Regulaminem, nieuczciwy, niezgodny z prawem lub nieautoryzowany, przez co rozumie się:
  - a. nie wysyłanie Wiadomości SMS zawierających niezamówioną informację handlową w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (SPAM), oraz inne niezgodne z prawem informacje, opisaną szczegółowo w pkt 6. Umowy,
  - b. nie wysyłanie SMS-ów, których przedmiotem są gry losowe i/lub zakłady wzajemne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. Partner ponadto zobowiązuje się do dostarczenia wszelkich informacji konfiguracyjnych przez właściwe wypełnienie wszystkich formularzy technicznych dostarczonych przez Leaders, zapewnienia, że jego własne systemy informatyczne będą prawidłowo skonfigurowane do przekierowania ruchu SMS na Platformę Leaders, stworzenia i utrzymywania, jeżeli jest to niezbędne, w szczególności z uwagi na wymogi wynikające z obowiązującego prawa, na własny koszt bazy danych Użytkowników Końcowych otrzymujących wszystkie wiadomości SMS przetwarzane przez Leaders, zapewnienia, że w żadnym wypadku nie będą wysyłane na Platformę niechciane wiadomości SMS (SPAM) zgodnie z definicją w Regulaminie, zgłaszania większego natężenia ruchu z kilkudniowym wyprzedzeniem, oraz wypełniania wszelkich swoich zobowiązań płatniczych określonych w Umowie.

4. Partner zobowiązany jest dostarczyć Leaders wszelkiej uzasadnionej pomocy, w tym do dostarczenia kopii stosownej dokumentacji, ksiąg i zapisów związanych z Partnerem lub przestrzeganiem przez Leaders innych wymogów i warunków nałożonych w dowolnym czasie przez przepisy prawa i/lub inne organy administracji rządowej lub inne właściwe organy państwowe, które odnoszą się do Usług Partnera, Treści Partnera i/lub Usług Leaders lub też mają na nie wpływ.
5. Partner zobowiązany jest dostarczyć (nieodpłatnie) wszelkim organom administracji państwowej lub innym właściwym organom państwa lub też Leaders informacje lub materiały związane z Usługami Partnera lub przyszłymi Usługami Partnera, których każdy organ administracji państwowej może w uzasadniony sposób zażądać w związku z Usługami Partnera lub relacjami z Leaders lub Dostawcą Zewnętrznym.
6. Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność za swoich Dostawców Zewnętrznych oraz podwykonawców, jak również przestrzeganie przez nich warunków niniejszej Umowy. Partner zwalnia Leaders od odpowiedzialności za dokonywanie płatności na rzecz dowolnego Dostawcy Zewnętrznego lub podwykonawcy Partnera.
7. Sposób, jak i weryfikacja zbierania od Użytkowników końcowych przez Partnera zgód na wysyłanie wiadomości SMS w ramach Regulaminu, nie stanowi przedmiotu Regulaminu. Partner ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie czynności w procesie zbierania zgód, o których mowa powyżej, i oświadcza, że procedura ich otrzymywania od Użytkowników końcowych jak też procedura zgłaszania rezygnacji z otrzymywania przez Użytkowników końcowych SMS-ów, będzie zgodna z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

## **VIII. TREŚĆ WIADOMOŚCI I POLITYKA ANTYSPAMOWA**

1. Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie zobowiązania prawne wynikające z lub odnoszące się do Treści Partnera i Usług Partnera (czy to przesyłanych w imieniu własnym czy też w imieniu jakiegokolwiek Strony Trzeciej). Leaders ma prawo do natychmiastowego zawieszenia Usług Leaders w przypadku pojawienia się zarzutu, że Usługi i/lub Treści Partnera zawierają niezamówione informacje handlowe w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, informacje obraźliwe, stanowiące groźby lub napastliwe czy też w inny sposób karalne lub nieetyczne w celu zbadania tego zarzutu i określenia, wedle własnego uznania, czy usunąć lub zażądać usunięcia takich Treści Partnera z Usług Partnera. W przypadku gdyby tego rodzaju zarzuty okazały się prawdziwe, Leaders będzie ponadto mieć prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym i żądania odszkodowania za straty lub szkody poniesione z powodu powyższej Treści Partnera. Leaders nie ponosi odpowiedzialności za



jakiegokolwiek szkody (w tym ewentualne szkody następcze) poniesione przez Partnera ze względu na jakiegokolwiek działania podjęte zgodnie z Regulaminem.

2. Partner zadba, aby zbieranie, dostęp, wykorzystywanie i ujawnianie informacji Użytkownika Końcowego było zgodne z wszystkimi obowiązującymi zagranicznymi, federalnymi, stanowymi i lokalnymi prawami, zasadami i przepisami, które mogą być okresowo zmieniane, jak też z przepisami dotyczącymi sprzedaży przez telefon, mailingu bezpośredniego, wiadomości e-mail, bezprzewodowych wiadomości tekstowych, komunikacji faksowej oraz każdej innej. Partner zobowiązany jest niezmiennie realizować swoje zobowiązania na mocy niniejszego Regulaminu oraz udostępniać Usługi i Treści Partnera zgodnie z wszelkimi obowiązującymi prawami czy przepisami oraz w taki sposób, aby nie spowodować istotnego ich naruszenia.

## **IX. ZAWIESZENIE USŁUG**

1. Leaders może – według własnego uznania – w dowolnym czasie zawiesić świadczenie wszelkich Usług Leaders, w przypadku, gdy: jest to wymagane przez prawo, Leaders został zobowiązany przez właściwy organ państwowy lub operatora sieci, które – w ocenie Leaders, uzasadniają takie działanie; Leaders ma powody sądzić, że Partner nie wywiązał się ze wszystkich swoich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu; jeden lub więcej Operatorów sieci, od którego uzależnione jest świadczenie Usług Leaders na mocy niniejszego Regulaminu, zawiesił świadczenie tych usług Leaders, lub nie zostały w terminie zapłacone jakiegokolwiek płatności należne Leaders.
2. Leaders nie ma obowiązku przeglądania lub filtrowania Treści Partnera, jednak Partner zgadza się, aby Leaders i Operatorzy sieci mieli prawo do wglądu i oceny Treści Partnera przesyłanych przez Usługi Leaders – wyłącznie w zakresie, w jakim będzie to konieczne, aby ustalić potencjalne naruszenie warunków niniejszego Regulaminu. O ile Leaders ujawni rzeczywiste lub potencjalne naruszenie, może zawiesić swoje Usługi na rzecz Partnera tak długo, jak uzna to za konieczne, zgodnie z własnym uznaniem, aby zapewnić przestrzeganie przepisów niniejszego Regulaminu przez Klienta. Wszelkie Treści Partnera przeglądane przez Leaders na mocy niniejszego ustępu będą traktowane jako poufne.

## **X. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. W przypadku powierzenia Leaders do przetwarzania przez Partnera danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, powierzenie to

nastąpi na podstawie odrębnie zawartej umowy.

2. Partner oświadcza i zapewnia, że powierzy Leaders do przetwarzania tylko takie dane osobowe, których będzie administratorem. W szczególności Partner zobowiązany jest do:
  - a. wypełniania wszelkich obowiązków prawnych w zakresie ochrony danych osobowych,
  - b. ochrony interesów właścicieli danych osobowych z należytą starannością, a w szczególności do zapewnienia, że dane te przetwarzane są zgodnie z prawem,
  - c. podjęcia wszelkich niezbędnych środków bezpieczeństwa w celu ochrony bazy danych osobowych oraz wszelkich danych osobowych.
3. Partner niniejszym zapewnia, że będzie uprawniony do udostępnienia Leaders danych osobowych, które powierzy Leaders do przetwarzania na podstawie odrębnie zawartej Umowy, w szczególności, że uzyska on wszelkie niezbędne zgody osób, których dane osobowe będą dotyczyć na takie udostępnienie, jeżeli zgody te będą wymagane przepisami prawa.
4. Leaders niniejszym oświadcza, że będzie zobowiązany do przestrzegania wszelkich obowiązków prawnych związanych z przetwarzaniem danych osobowych uzyskanych od Partnera na podstawie odrębnie zawartej Umowy, w szczególności Leaders oświadcza, że zapewni odpowiednie standardy i środki bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych do ochrony danych osobowych uzyskanych od Partnera na podstawie odrębnie zawartej Umowy.

## **XI. POUFNOŚĆ**

1. Każda ze Stron będzie traktować jako poufne wszelkie materiały i informacje, dostarczane przez drugą Stronę w celu wykonania zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu. Strony nie ujawnią takich informacji poufnych stronom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
2. Niniejsze zobowiązanie zachowania poufności będzie obowiązywać po wygaśnięciu niniejszego Regulaminu, o ile nie będzie się wiązało to z wykorzystaniem lub ujawnieniem informacji zgodnie z nakazem właściwego sądu lub w celu zgodności ze stosownymi przepisami prawa.

## **XII. POMOC TECHNICZNA**

Wszelkiego rodzaju awarie i przerwy w świadczeniu usług mogą być zgłaszane 7 dni w tygodniu, przez 24 godziny pod następującym adresem e-mail: [tech@leaders.net.pl](mailto:tech@leaders.net.pl)

### **XIII. OKRES OBOWIĄZYWANIA REGULAMINU**

1. Regulamin zaczyna obowiązywać Partnera z chwilą rejestracji w HotSender do momentu upłynięcia 6 (słownie: sześciu) miesięcy od chwili zamknięcia konta.
2. Leaders ma prawo zamknąć konto użytkownika w trybie natychmiastowym z pominięciem postanowień zawartych w punkcie 1. niniejszego paragrafu w związku z wykryciem nadużycia w obrębie kampanii Partnera.
3. Wypowiedzenie umowy przez Leaders bez zachowania terminu wypowiedzenia jest równoznaczne z utratą przez Partnera wszystkich niewykorzystanych dotychczas punktów bez prawa do jakiegokolwiek rozliczenia ze strony Leaders.

### **XIV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Każda ze Stron zobowiązana jest do naprawienia drugiej Stronie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Regulaminu, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. W szczególności Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania wynikającego z Regulaminu, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane zdarzeniem o charakterze Siły Wyższej. Strona dotknięta działaniem Siły Wyższej niezwłocznie powiadomi pisemnie drugą Stronę o wystąpieniu Siły Wyższej, załączając dokumenty potwierdzające jej zaistnienie, w przeciwnym wypadku zaistnienie Siły Wyższej nie zwalnia Strony z odpowiedzialności. Ponadto w wyżej wymienionym powiadomieniu Strona określi, jakich obowiązków oraz przez jaki szacunkowo okres nie będzie mogła wykonać.
3. Leaders nie ponosi odpowiedzialności za treść Wiadomości SMS wysyłanych przez Klienta lub Dostawców Zewnętrznych, którym Partner umożliwi korzystanie z Usług Leaders, do Użytkowników końcowych oraz ewentualne szkody i naruszenia dóbr osobistych lub praw majątkowych Użytkowników końcowych.
4. W przypadku, gdy Użytkownik końcowy wystąpi w stosunku do Leaders z roszczeniami z tytułu naruszenia dóbr osobistych lub praw majątkowych, Partner zobowiązuje się do ich zaspokojenia, poniesienia kosztów pomocy prawnej oraz innych uzasadnionych kosztów. Partner zobowiązuje się również przystąpić do postępowań sądowych i pozasądowych na wezwanie Leaders.

## **XV. KLAUZULA SALWATORYJNA**

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy Prawo Telekomunikacyjne oraz Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. W przypadku nieważności jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
2. Jeżeli na skutek siły wyższej lub innej nieprzewidzianej przez Strony sytuacji wykonanie postanowień Regulaminu byłoby prawnie lub faktycznie niemożliwe, to każda ze Stron będzie uprawniona do zawieszenia wykonania działań. W takim wypadku Strony w terminie dwóch tygodni podejmą decyzję, co do dalszego obowiązywania lub odstąpienia od współpracy.
3. Zmiany, a także jej rozwiązanie na mocy zgodnego porozumienia Stron lub w innym przewidzianym w Regulaminie trybie, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **XVI. POSTĘPOWANIA PRZED SĄDEM**

Wszelkie spory wynikłe na tle niniejszego Regulaminu Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie, a w przypadku braku takiej możliwości Strony poddają go pod rozstrzygnięcie sądu miejscowo i rzeczowo właściwego dla siedziby Leaders.

## **XVII. REKLAMACJE**

1. Partner uprawniony jest do możliwości złożenia reklamacji z tytułu:
  - a. zaistnienia przerwy w dostępności usług HotSender, z których korzysta Partner,
  - b. nienależytej jakości świadczenia usług przez Leaders,
  - c. nieprawidłowej wysokości naliczonych opłat za wykorzystanie usługi.
2. Partner, składając reklamację, winien przedstawić wszelkie dowody i informacje merytorycznie istotne dla sprawy, w których posiadaniu jest.
3. Za datę wniesienia reklamacji uznaje się datę wpłynięcia jej do Leaders.

4. Leaders zobowiązany jest wyczerpująco zbadać okoliczności faktyczne i prawne istoty reklamacji.
5. Reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie do 30 dni roboczych od daty wpłynięcia jej do Leaders.

## **XVIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin stanowi całość porozumienia pomiędzy Stronami w odniesieniu do przedmiotu Regulaminu oraz zastępuje wszelkie wcześniejsze i obecne umowy, oświadczenia oraz porozumienia zawarte pomiędzy Stronami w zakresie przedmiotu Regulaminu. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszego Regulaminu, aby były skuteczne, muszą być sporządzone w formie pisemnej i podpisane przez obie Strony.
2. Żadna ze Stron nie może przenieść swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody drugiej Strony.
3. Nie skorzystanie z jakichkolwiek praw wynikających z niniejszego Regulaminu przez którąkolwiek ze stron nie stanowi zrzeczenia się lub utraty takich praw ani też nie będzie za takie uznawane.